

Nr Użytkownika: «Nr_Telefonu»

UMOWA nr «Nr_Umowy» o świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu

zawarta w dniu «Data_Umowy» w Nowym Sączu, zwana dalej Umową, pomiędzy:

TELBESKID Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Nowy Świat 2, wpisaną do KRS pod numerem 0000025724 (Sąd Rejonowy dla m. Krakowa – Śródmieście w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), Kapitał zakładowy 7.500.000,00 zł, NIP 738-10-22-521, REGON: 490551973, tel. 18 5470707, adres e-mail bok@telbeskid.com.pl, reprezentowaną przez: na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, zwaną w dalszej części Umowy TELBESKID

a

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA	«KL_Nazwa_1» «KL_Nazwa_2»		
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY/STAŁE MIEJSCE PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ	«KL_Adres_2», «KL_Adres_1»,		
ADRES KORESPONDECYJNY		
DOWÓD OSOBISTY/NIP	PESEL/REGON
ADRES E-MAIL	NR TELEFONU

REPREZENTOWANY PRZEZ	<input type="checkbox"/> Użytkownik osobiście, <input type="checkbox"/> pełnomocnik, <input type="checkbox"/> wspólnik spółki osobowej/cywilnej, <input type="checkbox"/> członek zarządu, <input type="checkbox"/> prokurent, <input type="checkbox"/> inne: <div style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px;">.....</div>
---------------------------------	--

zwanym (ą) w dalszej części Umowy Użytkownikiem.

TELBESKID oraz Użytkownik będą łącznie zwani w dalszej części Umowy Stronami, a każda z nich Stroną.

Strony zawarły Umowę o następującej treści:

§ 1

1. TELBESKID zobowiązuje się do wykonania w Lokalu wskazanym przez Użytkownika Łącza Internetowego (tj. przyłączenia do Sieci Internetowej TELBESKID) i świadczenia Użytkownikowi za pośrednictwem tego Łącza Internetowego usługi odpłatnego stałego dostępu do Internetu w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
2. Łącze internetowe zainstalowane zostanie w lokalu położonym w (adres zakończenia sieci):,
ul.
3. Wartość zainstalowanych u Użytkownika urządzeń, będących własnością TELBESKID, udostępnianych Użytkownikowi nieodpłatnie na okres obowiązywania Umowy, wynosi 1000,00zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 zł brutto).

§ 2

1. Użytkownik oświadcza, iż przysługuje mu prawo własności/* prawo użytkowania wieczystego/* własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu/* prawo najmu/* prawo dzierżawy/* inne prawo/* do Lokalu, w którym znajduje się adres wskazany w § 1 ust. 2.
2. TELBESKID nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika tytułu prawnego do lokalu, a utrata ta nie wyłącza zobowiązań Użytkownika względem TELBESKID wynikających z Umowy.
3. Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z Cennikiem usługi dostępu do Internetu TELBESKID Sp. z o.o. (dalej jako Cennik) oraz treścią Regulaminu, które stanowią załączniki do niniejszej Umowy.

§ 3

Instalacja Łącza Internetowego w Lokalu wskazanym przez Użytkownika i jego uruchomienie (a tym samym rozpoczęcie świadczenia Usługi) nastąpi w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy i zweryfikowania tożsamości Użytkownika (będącego osobą fizyczną) w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem TELBESKID, na wniosek Użytkownika będącego Konsumentem, instalacja lub aktywacja Usługi mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Opłata aktywacyjna z uwzględnieniem przyznanego Użytkownikowi upustu, wynikającego z Cennika (tj. ulgi) w kwocie 399,00 zł brutto wynosi **1,00 zł (słownie: jeden zł 00/100) brutto (w tym 23% VAT)**.

§ 4

Z tytułu świadczonych usług Użytkownik zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz TELBESKID Abonamentu. Abonament obejmuje:

1. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej TELBESKID przez okres obowiązywania Umowy,
2. możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Użytkownika,
3. usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług.

§ 5

Użytkownik wybiera usługę stałego dostępu do Internetu **VIP 100 Mega** oferowaną przez TELBESKID zgodnie z obowiązującym Cennikiem dostępu do Internetu TELBESKID, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, o następujących parametrach określonych przez TELBESKID:

- stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji danych do komputera Użytkownika do **102 400 kb/s**
- stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji danych od komputera Użytkownika do **6 144 kb/s**

Uzyskania prędkości maksymalnej Użytkownik może oczekiwać co najmniej jeden raz na dobę.

- prędkość zwykle dostępna (osiągalna przez 50% doby) wynosi 60% prędkości maksymalnej

- prędkość minimalna wynosi 20% prędkości maksymalnej
- brak limitu transferu

§ 6

1. Z tytułu świadczenia przez TELBESKID usług na podstawie niniejszej Umowy Użytkownik zobowiązuje się uiszczać na rzecz TELBESKID miesięczną opłatę abonamentową (Abonament) w wysokości **99,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto (w tym 23% VAT)**, która uwzględnia upust promocyjny (tj. ulgę) wynikającą z Cennika, w kwocie **80,00 zł** brutto miesięcznie.
2. Łączna kwota wszystkich ulg brutto przyznanych Użytkownikowi przez okres obowiązywania Umowy (tj. ulg w Abonamencie i ulg w opłacie aktywacyjnej) na czas określony odpowiada kwocie **2 319,00 zł** brutto.

§ 7

Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, w szczególności w zakresie dotyczącym korzystania z Łąca Internetowego, w tym:

1. Systematycznego i terminowego uiszczania Abonamentu za usługę stałego dostępu do Internetu.
2. Korzystania ze stacji Łąca Internetowego w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu Sieci Internetowej TELBESKID, nie dokonywania żadnych zmian w urządzeniach stanowiących zakończenie sieci bez wiedzy i zgody TELBESKID.
3. Zapewnienia zasilania Łąca Internetowego z własnej instalacji elektrycznej (o napięciu przemiennym 230 V, 50 Hz) przyłączonej do publicznej sieci elektroenergetycznej. TELBESKID nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Łąca Internetowego w okresie braku napięcia zasilającego to łącze.
4. Zawiadomienia TELBESKID o wszelkich zmianach dotyczących danych Użytkownika zawartych w niniejszej Umowie w terminie 7 dni od zaistnienia tych zmian.

§ 8

1. Urządzenia instalowane w lokalu Użytkownika stanowią własność TELBESKID i po wygaśnięciu Umowy bądź jej rozwiązaniu przez którąkolwiek ze Stron bądź po odstąpieniu od niej przez Użytkownika będącego Konsumentem podlegają zwrotowi w terminie 7 dni, bez dodatkowych wezwań i w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie. Zwrotu dokonuje w BOK, w godzinach jego urzędowania. Zwrot udostępnionych urządzeń następuje na koszt Użytkownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność względem TELBESKID za

zmniejszenie wartości urządzeń, będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza ich przeznaczenie, w tym za uszkodzenie lub zużycie w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania

2. W przypadku naruszenia postanowień ust.1 powyżej, jak również w razie braku zwrotu urządzeń będących własnością TELBESKID:
 - a. Użytkownik, który nie jest Konsumentem, zostanie obciążony kwotą określona w § 1 ust. 3;
 - b. Użytkownik, który jest Konsumentem, zostanie odpowiednio wezwany do zwrotu urządzeń lub zapłaty ich równowartości.

§ 9

Użytkownik nie ma prawa:

1. oddawać Łącza Internetowego osobom trzecim w najem, dzierżawę ani do użytkowania, jak również udostępniać go osobom trzecim pod jakimkolwiek innym tytułem prawnym
2. dokonywać samowolnych zmian, napraw i ulepszeń w urządzeniach stanowiących zakończenie Łącza Internetowego będących własnością TELBESKID pod rygorem rozwiązania Umowy przez TELBESKID ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zaniechania naruszeń.

§ 10

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez TELBESKID będzie on zobowiązany do zapłaty odszkodowania i zwrotu części opłaty abonamentowej w wysokości i na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 11

Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji znajdują się w Regulaminie.

§ 12

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, który upływa z końcem **24 miesiąca**, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. Ulgi określone w § 3 i § 6 przysługują Użytkownikowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Użytkownika lub przez TELBESKID z winy Użytkownika przed upływem terminu, na jaki Umowa - związana z przyznaniem ulgi Użytkownikowi - została zawarta, TELBESKID przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Użytkownikowi ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania

Umowy przez Użytkownika przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

3. W przypadku gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, może być ona rozwiązana przez każdą ze Stron, w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
4. Użytkownik może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli TELBESKID świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową, Regulaminem, Cennikiem lub przepisami obowiązującego prawa.
5. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Użytkownik nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
6. Oświadczenie Użytkownika o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Użytkownikowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Użytkownik ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
8. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 5, TELBESKID informuje Użytkownika w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
9. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 5, TELBESKID co najmniej jeden raz w roku informuje Użytkownika o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Użytkownik nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
10. Użytkownik, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w Umowie taryfy według wysokości właściwej dla

ostatniego miesiąca korzystania z usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.

11. Oświadczenie o wypowiedzeniu bądź o rozwiązaniu Umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
12. Umowa wygasa wskutek:
 - a. śmierci Użytkownika z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu;
 - b. ustania bytu Użytkownika, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z zastrzeżeniem ust. 13.
13. W przypadku określonym w ust. 12 pkt b Umowa nie wygasa, jeżeli prawa i obowiązki Użytkownika przechodzą na jego następcę prawnego, a Użytkownik dopełnił w terminie formalności, o których mowa w § 18 Regulaminu. Obowiązek wskazania wymienionych okoliczności spoczywa na Użytkowniku.

§ 13

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy lub Regulaminu.
2. TELBESKID może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, z następujących powodów:
 - a. zmian przepisów prawa, które powodują konieczność dokonania zmian;
 - b. istotnego wzrostu cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez TELBESKID, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy;
 - c. wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok kalendarzowy;
 - d. wprowadzenia nowych usług;
 - e. obniżenia cen;
 - f. innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, niezależnych od TELBESKID, a które powodują konieczność dokonania zmian;
 - g. konieczności dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub Prezesa UOKIK.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 13 ust. 2 lit. „c” TELBESKID może dokonać podwyższenia miesięcznej opłaty

abonamentowej (Abonamentu), określonej w § 6 ust. 1 Umowy, jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany w terminie do końca stycznia przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

4. TELBESKID może doręczyć Użytkownikowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Użytkownik, który udostępnił TELBESKID adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika. W każdym z powyższych przypadków TELBESKID doręczy Użytkownikowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Użytkownik zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez TELBESKID proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. TELBESKID może doręczyć Użytkownikowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba, że Użytkownik, który udostępnił TELBESKID adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika. W takim przypadku TELBESKID poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż

- miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Użytkownik zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez TELBESKID proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, TELBESKID podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Użytkownik zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez TELBESKID proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
 7. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, TELBESKID informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym TELBESKID prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Użytkownik skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
 8. TELBESKID może zawiesić świadczenie usług Użytkownikowi, ograniczyć ich świadczenie albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszania:

- a. pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za wykonanie Usług przez okres dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy;
 - b. jeżeli Użytkownik uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy, albo podejmuje działania utrudniające bądź uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług dostępu do Internetu.
9. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Użytkownika, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany.

§ 14

W Regulaminie zawarte są w szczególności postanowienia dotyczące:

1. sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
2. sposobu dokonywania płatności;
3. okresu rozliczeniowego;
4. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Użytkownikowi przez TELBESKID urządzeń końcowych;
5. danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
 - a. czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - b. o działaniach, jakie TELBESKID jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
6. danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalnego oferowanego poziomu jakości usług;
7. zakresu usług serwisowych oraz sposobu kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
8. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
9. zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
10. informacji o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów;
11. sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
12. zasadach umieszczenia danych Użytkownika w spisie abonentów;
13. sposobu przekazywania Użytkownikowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;

14. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunków zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

§ 15

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Pojęcia użyte w Regulaminie z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
3. Integralną część Umowy stanowią załączniki do Umowy:
 - a. Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez TELBESKID Spółka z o.o.
 - b. Cennik Usługi Dostępu do Internetu TELBESKID Spółka z o.o.
 - c. Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez TELBESKID Spółka z o.o.
 - d. Regulamin Promocji Gadżetowe

.....
Użytkownik

.....
TELBESKID

* - *niepotrzebne skreślić*