

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ**  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

<b>Data</b>	
<b>Imię i nazwisko</b>	
<b>Adres</b>	

**TELBEKID sp. z o.o.**  
ul. Nowy Świat 2  
33-300 Nowy Sącz

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług multimedialnych dla klientów indywidualnych z dnia: \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
*podpis Abonenta*

**INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa do odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta. Po upływie powyższego, 14-dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonania przez Państwa odstąpienia, Dostawca - co do zasady - zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniłmy Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. dekodery, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za aktywację, wskazane w umowie lub w cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 20 udostępnionego regulaminu świadczenia usług multimedialnych.
7. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. dekodera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.
8. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych (np. usługi VOD) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy.

**Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy:**

\_\_\_\_\_  
*Data i podpis Abonenta*

## **INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 R. O PRAWACH KONSUMENTA**

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dalej „**Ustawa**”, informuję, iż:

- 1) Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług multimedialnych. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług multimedialnych dla klientów indywidualnych (§ 1) i regulaminie świadczenia usług (§ 2-3 i § 11).
- 2) Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu 18 5470707 bądź poprzez e-mail: bok@telbeskid.com.pl.
- 3) Dane Dostawcy - TELBESKID sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, adres siedziby: ul. Nowy Świat 2, 33-300 Nowy Sącz, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025724, NIP 7381022521, REGON 490551973, o kapitale zakładowym 7.500.000 zł oraz Castor Enterprise sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Lindleya 16, 02-013 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000580511, NIP 7010514135, REGON 362786483, o kapitale zakładowym 5.000 zł.
- 4) Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce składania reklamacji opisane są w § 15-17 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług.
- 5) Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze umowy i udostępnionym w ten sam sposób cenniku, a także wzorze regulaminu świadczenia usług oraz regulaminie promocji i cenniku promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
- 6) Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 8-9 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług i w § 1 udostępnionego wzoru umowy.
- 7) Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 3 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny, zarówno od wad fizycznych, jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 6-7 i § 14 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
- 8) Dostawca usług nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 *ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym*.
- 9) Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 3 i § 4 udostępnionego Państwu wzoru umowy.
- 10) Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 17 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług.
- 11) Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w udostępnionym (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
- 12) Świadczenie usługi VOD następuje za pomocą urządzenia (dekodera) pozwalającego na świadczenie tego rodzaju usług. Wszelkie informacje dotyczące konkretnej treści (np. filmu) wyświetlane będą za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta.
- 13) O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w udostępnionym (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług.

**Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy:**

---

*Data i podpis Abonenta*